

Kontakt

Vid frågor kan du kontakta din larmenhet eller hemtjänstutförare via kontaktcenter.

Telefon

031-365 00 00 (kontaktcenter)

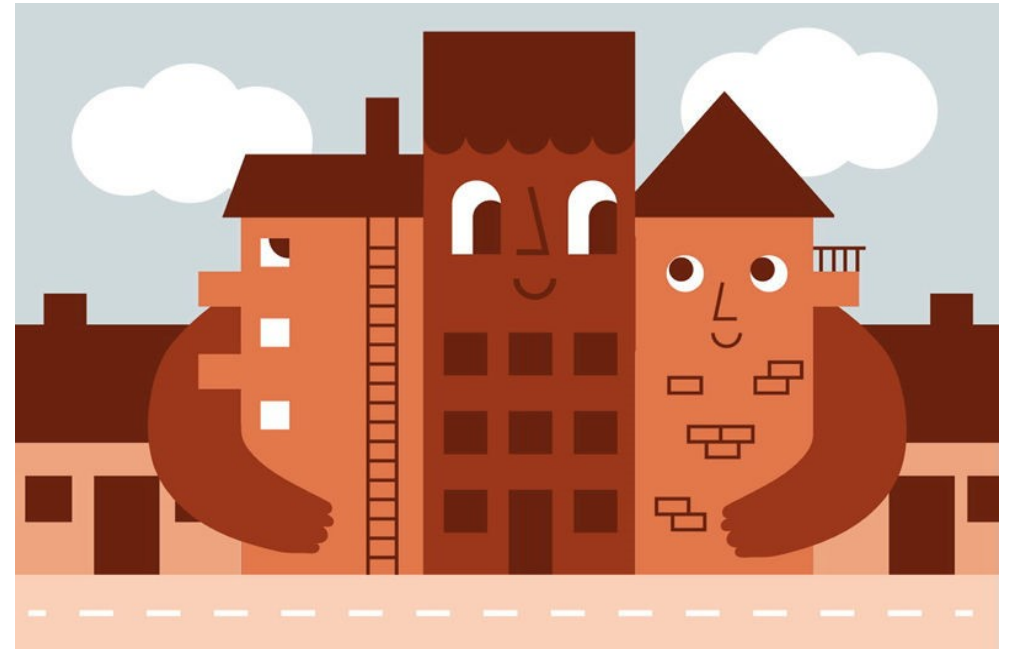
E-post:

aldrevardomsorg@aldrevardomsorg.goteborg.se

Websida:

goteborg.se

Avdelning hemtjänst
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Nyckelhantering vid insatser från hemtjänsten

Information till dig som lämnar dina nycklar till utförare av hemtjänst eller trygghetslarm i Göteborgs stad.

Till dig som lämnar ifrån dig dina nycklar

Den här informationen riktar sig till dig som lämnar din nyckel i samband med att du ska få insatser från hemtjänsten i Göteborg stad.

Hemtjänsten har nyckel till dig för att kunna öppna om du har ett trygghetslarm och larmar, vid ett planerat besök hos dig där du vill att hemtjänsten öppnar med nyckel eller vid en akut nödsituation. Kom ihåg att inte låsa eller lämna din nyckel i överlåset på insidan. Då kan personal inte låsa upp med sin nyckel när de kommer. Du får själv betala för en eventuell låsöppning.

Hur dina nycklar förvaras

Din nyckeln förvaras i ett låst skåp i hemtjänstens lokaler. Den medarbetare som hämtar ut din nyckel registrerar sig när de hämtar nyckeln och när de lämnar tillbaka den.

Hemtjänsten får inte låna ut din nyckel till andra utan ditt samtycke.

Se över din försäkring

Vi rekommenderar att du kontaktar ditt försäkringsbolag för att få veta vad som gäller för just din försäkring när du lämnar nycklar till hemtjänsten.



Om du byter lås

Du ansvarar själv för att meddela hemtjänsten om du byter lås och får nya nycklar. Då kommer personal hem till dig och hämtar din nya nyckel och lämnar tillbaka de gamla. Om du inte har meddelat att du bytt lås och det uppstår en akut situation, exempelvis att du larmar, får du själv betala för en eventuell låsöppning.

Om din insats ska avslutas

Kontakta din socialsekreterare om insatsen ska avslutas och för att få information om återlämning av nycklar. Du når dem genom Göteborg Stads kontaktcenter 031-365 00 00.